

Come contattare il servizio clienti di British Airways in Italia: telefono, email e altro

Telefono, chat, social e moduli online: il canale giusto dipende dall'urgenza del tuo problema.

È possibile contattare British Airways dall'Italia telefonicamente, tramite chat online, social media e moduli web, e il canale più adatto dipende dall'urgenza del problema. Questa guida illustra tutte le opzioni disponibili per i viaggiatori in partenza da Milano, Roma, Venezia o qualsiasi altra città italiana.

Verificare prima della pubblicazione: La maggior parte delle pagine che compaiono nei risultati di ricerca per "numero di telefono di British Airways Italia" sono spam con numeri falsi o a tariffa maggiorata. I dettagli seguenti seguono quelli forniti da British Airways. [pagina dei contatti in Italia](#) Tuttavia, numeri e orari possono variare, quindi ricontrolla la pagina il giorno della pubblicazione. Non è indicato alcun numero di fax o WhatsApp.

Attenzione ai numeri falsi

- Molte pagine che compaiono cercando "numero di telefono British Airways Italia" sono spam, con numeri falsi o a tariffa maggiorata.
- I dettagli di questa guida seguono la pagina ufficiale dei contatti di British Airways per l'Italia.
- Numeri e orari possono cambiare: ricontrolla sempre la pagina ufficiale prima di chiamare.
- British Airways non indica alcun numero di fax né di WhatsApp per l'Italia.

Recapiti del servizio clienti di British Airways

Inizia da britishairways.com: la maggior parte delle modifiche alla prenotazione si può fare online, senza bisogno di telefonare.

Canale	Dettagli
Sito web	britishairways.com (scegli Italia e Italiano). Il Pagina di aiuto e contatti La sezione "Domande frequenti", moduli online e recapiti sono disponibili. Utilizza la sezione "La mia prenotazione" per modificare i voli, scegliere i posti ed effettuare il check-in.
Telefono	02 6963 3602 , dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 (CET), come indicato sul sito di BA pagina dei contatti in Italia .

Canale	Dettagli
E-mail	BA non fornisce un indirizzo email generale per il servizio clienti in Italia. Utilizzare l' modulo online nella sezione Aiuto e Contatti Per viaggi di gruppo, inviare un'e-mail a groups.italy@ba.com .
Indirizzo postale	British Airways Plc, Customer Relations, PO Box 1126, Uxbridge UB8 9XS, Regno Unito. I reclami scritti sono generalmente più rapidi se inviati tramite il modulo online.

Usa il telefono per le modifiche urgenti e i canali online per tutto il resto.

Contatta British Airways per telefono

Tenete a portata di mano il vostro codice di prenotazione di sei caratteri e i nomi dei passeggeri. I numeri seguenti provengono da BA [pagina dei contatti in Italia](#) e gli orari possono variare.

Motivo	Numero	Orari
Prenotazioni e informazioni	02 6963 3602	Dal lunedì al venerdì, 09:00–18:00 (CET)
Viaggi di gruppo	Nessun numero di telefono elencato. Invia un'e-mail a groups.italy@ba.com o usa il modulo di richiesta preventivo per viaggi di gruppo	Per gruppi di 10 o più persone in economy, o di 7 o più in premium economy o business, BA consiglia di rivolgersi alla propria agenzia di viaggi.
Bagaglio smarrito o in ritardo	+39 02 2331 2177	Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 in italiano, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in inglese. Puoi anche segnala e traccia un bagaglio online

British Airways Club (Italia)

Il programma fedeltà è il British Airways Club (precedentemente Executive Club). BA afferma che una prenotazione pagata con Avios deve essere modificata tramite il Club e che i dettagli di contatto più rilevanti appaiono quando si accede al proprio account Club. Consultare le FAQ del Club su [Pagina di aiuto e contatti](#).

Contatta British Airways via fax

La pagina dei contatti di BA per l'Italia non riporta alcun numero di fax, quindi non fare affidamento sul fax. Utilizza il [moduli online](#) o il [pagina dei contatti](#) invece, che ti forniscono una registrazione scritta.

Contatta British Airways tramite chat

La chat su britishairways.com è un assistente AI (solo in inglese), aperto con l'icona in fondo allo schermo sulla [Pagina di aiuto e contatti](#). Risponde a domande generali sui viaggi e può metterti in contatto con un consulente del servizio clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Se l'assistente non riesce a risolvere il problema, chiedi di parlare con un consulente. Poiché l'assistente lavora solo in inglese, chiama il numero 02 6963 3602 se hai bisogno di assistenza in italiano.

Contatta British Airways su WhatsApp

La pagina dei contatti di BA Italia non riporta alcun numero WhatsApp, quindi non ne viene fornito alcuno qui. Non inviare messaggi a numeri provenienti da pagine di terze parti. Controlla [Aiuto e contatti](#) per le opzioni attuali.

Messaggi: Facebook Messenger e X (Twitter)

Account ufficiali di BA su [X \(@British Airways\)](#) E [Facebook](#). Rispondono alle domande e sono utili per i follow-up quando non si riceve risposta altrove. Non pubblicare mai riferimenti di prenotazione o dettagli di pagamento pubblicamente.

Regola d'oro sui social

- Non pubblicare mai pubblicamente codici di prenotazione o dati di pagamento.

Richiesta di assistenza speciale

BA ti chiede di specificare di quale assistenza hai bisogno, almeno 48 ore prima della partenza. Puoi richiederlo nella sezione La mia prenotazione dopo la prenotazione e [Pagina di aiuto e contatti](#). Contiene sezioni dedicate alla disabilità e all'assistenza alla mobilità, alle condizioni mediche e alla gravidanza.

- **Online:** usa La mia prenotazione dopo aver prenotato, oppure la sezione disabilità e mobilità di [Aiuto e contatti](#).
- **Per telefono:** : BA [pagina dei contatti in Italia](#) Il numero 02 696 33602 (opzione 1), attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 (CET), è elencato nella sezione dedicata all'accessibilità.
- **Vacanze accessibili:** prima di prenotare con British Airways Holidays, inviare il modulo di richiesta di vacanza accessibile sul [pagina dei contatti](#).

- **Condizioni mediche:** controllare la sezione relativa alle condizioni mediche e alla gravidanza di [Aiuto e contatti](#) Prima di partire, informatevi per tempo.
- **Coincidenze:** se il tuo volo prevede uno scalo a Londra Heathrow, avvisa British Airways in anticipo così che possano organizzare l'assistenza tra un volo e l'altro.

© LowTickets.com — Guida a solo scopo informativo, non affiliata a British Airways. Numeri e orari possono cambiare: verifica sempre sul sito ufficiale della compagnia.